

# 新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けた取り組みについて

令和2年4月10日

日頃より、JAあきがわをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、新型コロナウイルス感染拡大により緊急事態宣言が発令されたことから、当JAでは業務継続を最優先に考慮した結果、4月13日(月)より当面の間、以下の対応をさせていただくことにいたしました。

何かとご不便をおかけすると存じますが、お急ぎではないご用件は、来店時期をご検討いただきますようお願い申し上げます。

また、職員が万一罹患した場合に備えて、原則、交代制にて業務を行います。事務処理等にお時間をいただく場合がございますので、ご容赦いただくとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## ●窓口営業時間の短縮について

窓 口 営 業 時 間	
午 前	午 後
午前9時から午前11時30分まで	午後12時30分から午後2時まで
午前11時30分から午後12時30分まで窓口を一時休止いたします。	

※ATMコーナーは、従来どおり営業いたします。

## ●最優先する業務

区分	項目	具体的な業務
貯金	当座性貯金	入金・出金
	定期性貯金	一部払出・解約
	事故届受付	通帳・カード・印鑑
為替	仕向為替	当日お振込みの受付は、午前11時30分まで
	被仕向為替	着金・入金処理
共済	事故受付	契約者・利用者からの事故受付
	損害調査	事故状況の調査・被害物の調査
	共済金請求受付	契約者・利用者からの共済金請求